

## PRESENTACIÓN

La Asociación GOIZTIRI reúne diferentes iniciativas de trabajo dirigidas a mejorar la calidad de vida de las personas.

Como factores críticos de éxito:

- Las relaciones que se establecen son la base del acompañamiento educativo que se realiza con las personas.
- Las actividades y servicios que se orientan a satisfacer las necesidades de los grupos de interés.
- La participación en redes con las entidades del sector, las diferentes administraciones y el tejido empresarial.

NUESTRAS LÍNEAS DE TRABAJO:

- Incorporación social y laboral.
- Inmigración.
- Menores y adolescentes.
- Intermediación en vivienda.
- Iniciativas de economía social.

POR EL CAMINO DE LA CALIDAD,

- 1997. Premio UTOPIA** (Diputación Foral de Bizkaia)
- 2003.** Certificado de **Calidad PREMIE**, consolidado en 2007.
- 2007. Implantación de medidas para la conciliación de la vida personal, familiar y laboral** para las trabajadoras y trabajadores de Goiztiri.
- 2007-2009 I Plan para la Igualdad de mujeres y hombres** en la Asociación GOIZTIRI 2007-2009 subvencionado por Emakunde.
- 2007 Entidad Colaboradora en Igualdad de Oportunidades por Emakunde.**
- 2008. Certificado de Calidad en la Gestión Lingüística BIKAIN.** Nivel negro. Otorgado por Gobierno Vasco.
- 2009. Premio a la mejor actuación de vivienda protegida en Euskadi**, convocado en su primera edición por la sección vasca de la Asociación de Promotores de Vivienda y Suelo (AVS).

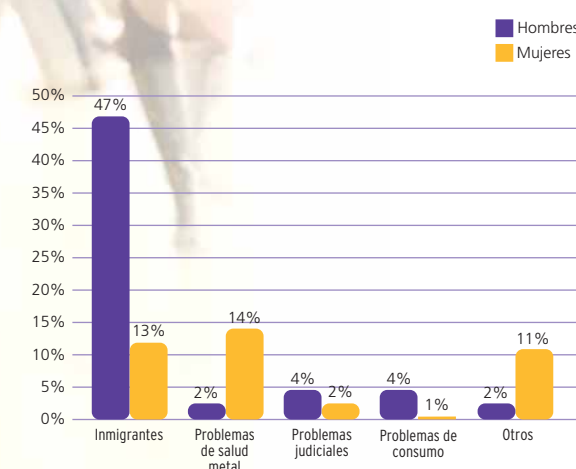
## CIS (Centro de Incorporación Social)

Recurso dirigido a personas en situación o riesgo de exclusión que promueve procesos personales de incorporación que mejoren la calidad de vida y el grado de autonomía. Se ofrece acogida y acompañamiento personalizado. De las actividades que se realizan, destacamos:

- Orientación social y/o laboral.
- Orientación psicológica.
- Prevención de recaídas en el consumo de drogas.
- Educación de adultos (alfabetización, aprendizaje de castellano y consolidación de conocimientos).
- Informática, relajación, manualidades, costura, cocina, bricolaje del hogar, talleres de autoconocimiento y mejora personal dirigido a mujeres, educación para la salud, economiza en tu hogar...
- Ocio y tiempo libre (cine, salidas culturales, excursiones...).
- Medidas alternativas a prisión (Beste Bide). Trabajos en beneficio de la comunidad, cumplimientos alternativos, recurso residencial dirigido a mujeres privadas de libertad.

## RESULTADOS 2009

- Se recoge la demanda y necesidades de **674** personas durante el 2009. El 67 % de las personas acogidas son de sexo masculino.
- Se realiza proceso de incorporación socio laboral con 627 personas. El 59 % son hombres:



## PAIL (Programa de Acompañamiento a la Inserción Laboral)

Su fin es facilitar el acceso a empleo de las personas en situación de exclusión.

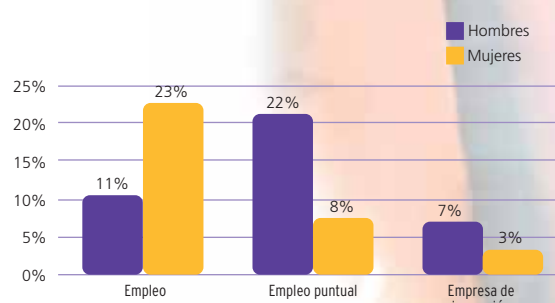
### ACTIVIDADES,

- Orientación laboral y/o formativa.
- Prospección e Intermediación empresarial.
- Gestión de ofertas/ demandas de trabajo.
- Apoyo en la gestión de contratos.
- Seguimiento en el puesto de trabajo.

### RESULTADOS,

**Un total de 364 personas atendidas, un 34% más que en el 2008.**

**176 empleos conseguidos.**



## MULTIOFICIOS

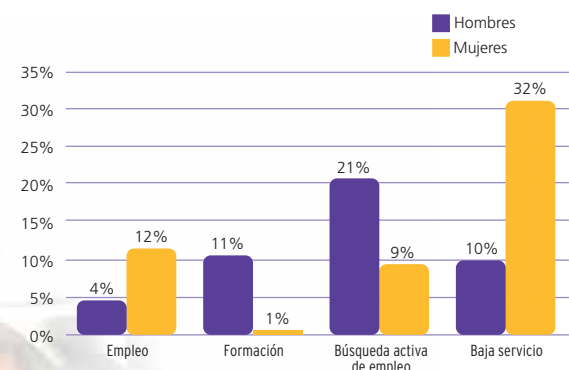
Recurso dirigido a capacitar a las personas para que adquieran los conocimientos, destrezas y competencias prelaborales que les permitan acceder al mercado laboral.

### CURSOS

- Mantenimiento básico de edificios (420 hs.).
- Servicio Doméstico y Cuidado de Personas Dependientes (280 h).

### RESULTADOS EN 2009

- Total de personas atendidas: 119 (54% mujeres).
- El 68% finalizan con éxito el taller y su situación al término es:



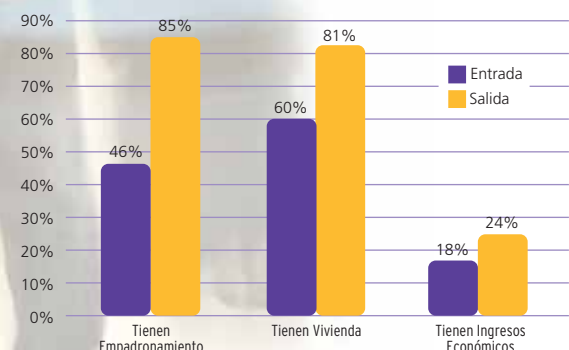
## COMEDOR SOCIAL "ELIKATZEN"

Recurso asistencial que ofrece acompañamiento sociolaboral a personas en situación o riesgo de exclusión social.

**99 personas atendidas** que responden al siguiente perfil:

- Hombre, 30 años, soltero, sin hijos, parado, sin ingresos económicos, sin alojamiento.
- Mujer, 40 años, casada en proceso de separación, con hijos, parada, sin ingresos económicos, vivienda de alquiler.

### SITUACIÓN A LA ENTRADA Y A LA SALIDA:

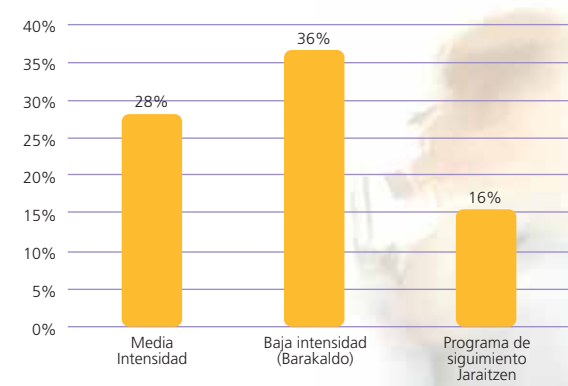


## INMIGRACIÓN

Recursos residenciales tutelados con diferente intensidad de apoyo. Dirigidos a:

- Jóvenes inmigrantes que inician su proceso de emancipación derivados por DFB.

## 97 personas atendidas



**SITUACIÓN LEGAL:** El 75% de las personas han conseguido autorización de trabajo y residencia.

**SITUACIÓN ECONÓMICA:** Los ingresos proceden en un 31% de las ayudas sociales y en un 69% del trabajo remunerado.

**SITUACIÓN LABORAL/FORMATIVA:** El 43% de las personas han accedido al mercado laboral.

## LORTU

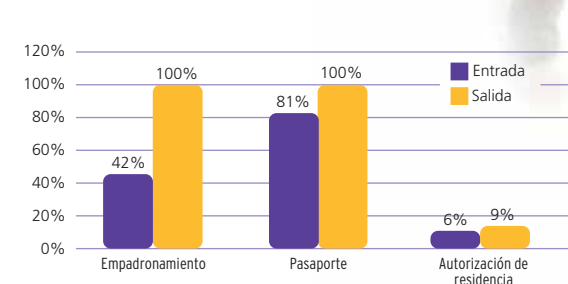
Recurso residencial de primera acogida para personas inmigrantes en especial situación de vulnerabilidad.

10 plazas con seguimiento educativo diario.

Planes personalizados y seguimiento semanal en la vivienda.

**31 personas atendidas.**

### SITUACIÓN A LA ENTRADA Y A LA SALIDA:



## TUTORÍA DE TARDE Y APOYO SOCIOEDUCATIVO

Ayudar al alumnado de la ESO y Primaria a conseguir los objetivos generales de su etapa educativa y prevenir el absentismo escolar.

### ÁREAS DE INTERVENCIÓN (ACTIVIDADES)

- Tutoría de Tarde.
- Absentismo Escolar (Secundaria).
- Intermediación Familiar.
- Intermediación Escolar.

### CENTROS EN LOS QUE SE DESARROLLA

IES Minas BHI; IES Cruces BHI; IES Beurko BHI; IES Antonio Trueba BHI; Co. La Milagrosa IK.

### Resultados en 2009

De enero a junio se ha trabajado solo con alumnado de Secundaria. A partir de septiembre, en el Co. La Milagrosa, se comienza a impartir Tutoría de Tarde con alumnado de 6º de Primaria.

	TUTORIA DE TARDE		ABSENTISMO
	Primaria	Secundaria	
Nº Casos	10	144	159
Chicos	7 (70%)	80 (55,5%)	91 (57%)
Chicas	3 (30%)	64 (44,5%)	68 (43%)

## ETXEBERRI

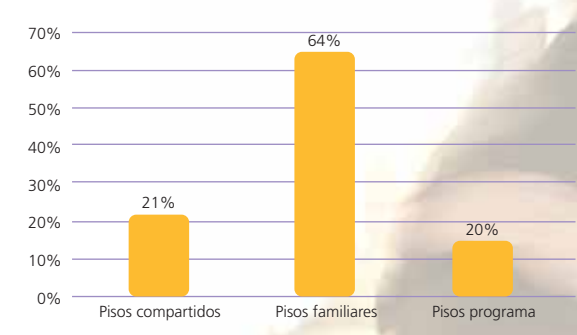
Dirigido a facilitar el acceso a vivienda digna a personas o familias con dificultades.

Actividades:

- Mediación e intermediación con inquilinos/as y propietarios/as.
- Asesoramiento e información en materia de vivienda.
- Acompañamiento socio-educativo a las personas y/o familias inquilinas.

## RESULTADOS

Parque móvil de 100 viviendas (rotación de personas).



- Renta media de alquiler: 575 € (36.5 % por debajo de la media del mercado).

### Resultados obtenidos de 2006 a 2009

Pisos	100
Familias	116
Total de personas	341

## EMPRESAS DE INSERCIÓN

Su objetivo es la incorporación sociolaboral de personas en situación de exclusión.

GOILURRA SLRU

Presta los siguientes servicios:

- Confección de juntas de expansión.
- Peonaje de obra civil.
- Limpieza de oficinas.
- Servicio doméstico.

Dispone de 17 puestos de trabajo (14 de inserción). Se han contratado 25 personas de las cuales 9 han sido mujeres.

ERAKUS-GOIZTIRI

Empresa dedicada al montaje de exposiciones y de casetas para eventos feriales.

Cuenta con 9 puestos de trabajo de los cuales 6 son ocupados por personas en procesos de inserción. En 2009 se han contratado a 12 personas (100% varones).

## GRUPOS DE MEJORA

- I Plan para la Igualdad de Mujeres y Hombres en la Asociación Goiztiri 2007-2009.
- I Plan Normalización del Uso del Euskera.
- Programa 5S.
- Grupo de Comunicación.
- Mantenimiento preventivo de vivienda.



2009ko  
oroitidazkia

**bbk**

goiztiri  
asociación elkartea

La Providencia, 19  
48901 Barakaldo - Bizkaia  
Tfno. 94 478 05 41  
www.goiztiri.org



## AURKEZPENEA

GOIZTIRI elkarteak lan ekimen desberdinak batzen ditu pertsonen bizitza kalitate hobetzeraz zuzendutako.

Arrakastarako faktore erabakigarriak:

- Sortzen diren harremanak pertsonekin egiten diren heziketa laguntzaren oinarria dira.
- Interes taldeen beharrak asetzeko zuzenduriko harreman eta zerbitzuak.
- Sektoreko erakundeekin, administrazio desberdinekin eta enpresa taldeekin parte-hartze sareak.

LANEKO ARLOAK:

- Gizarte eta lan integrazioa.
- Etorikinak.
- Adingabeak eta nerabeak.
- Etxebizitza.
- Gizarte Ekonomiako ekimenak.

## KALITATEAREN IBILBIDEK:

- 1997. urtean Bizkaiko Foru Aldundiak emandako UTOPIA Saria.
- PREMIE kalitate ziurtagiria 2003 urtean (D-89/2003) eta 2007an finkatuta.
- Laneko, Familiako eta Bizitza pertsonala kontziliatzeko neurrien ezarpena Goiztiriko langileariaren artean, 2007tik.
- 2007-2009 Goiztiri Elkarteak emakume eta gizonen arteko berdintasunerako lehenengo plana. Emakundek diruz lagunduta.
- 2007an Emakundek eraturitako Aukera-Berdintasunaren aldeko erakunde laguntzailea.
- BIKAIN Euskararen Kalitate Ziurtagiria. Maila Beltza. Eusko Jauriritzak emana 2008ko azaroan.
- Euskadin Babestutako Etxebizitzaren Ekintzarik onena saritua, Euskadiko Etxebizitza eta Zoruaren Sustatzaileen Elkarteak emana 2009an.

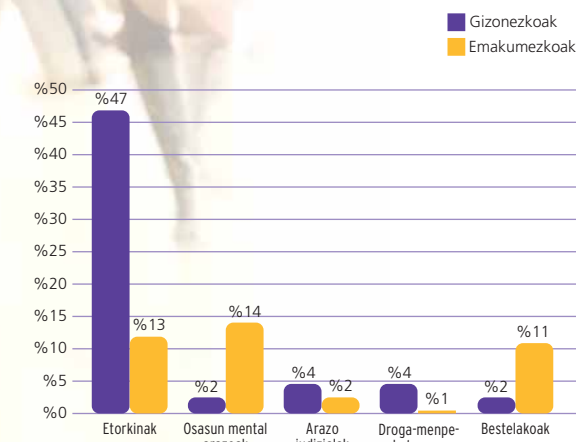
## CIS

Gizarte- bazterketa arriskuan edota egoeran dauden pertsonen zuzendutako bitartekoa txertatze pertsonalerako prozesuak ahalbidetzen dituen bizitza kalitatea eta autonomia maila hobetzeko. Harrera eta laguntza pertsonalizatua eskaintzen da. Egiten diren ekintzetatik, nabarmentzekoak:

- Giza edo lan orientazioa.
- Orientazio psikologika.
- Drogen kontsumoak ekiditeko laguntza.
- Helduen hezkuntza (Alfabetatze, gaztelearen ikaskuntza eta jakintzen sendotzea).
- Informatika, erlaxazioa, eskulana, jostintza, sukaldaritza, etxeko brikolajea, emakumeentzako autozagutza eta hobetze pertsonalerako ikastaroak, osasunerako hezkuntza, etxean aurreztu...
- Aisialdia.
- Espetxerako neurri aldizkakoak (Beste Bide). Gizartearentzat lan egiteak, ordeko konplimenduak, askatasun gabeko egoeran dauden emakumeei zuzenduriko bizileku bitartekoak...

## EMAITZAK,

- 2009an **674** lagunren eskaera eta beharra jaso da. Artatutako pertsonen %67 gizonetako da.
- 627 lagunekin gizarteratze eta laneratze prozesuak burutu dira. %59 gizonetako dira.



## PAIL (Lan integrazioarako laguntza programa)

Bazterte egoeran dauden pertsonak lan merkatuan sartu ahal izatea.

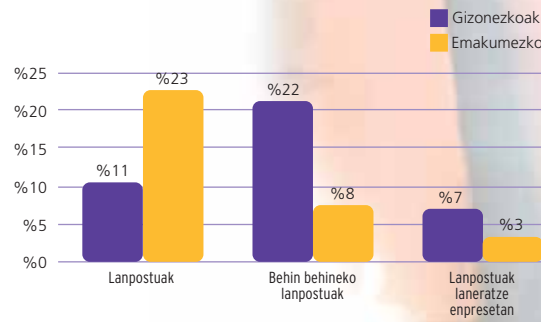
### EKINTZAK:

- Formakuntza edota lanbide orientazioa.
- Enpresen azterketa.
- Lanpostuen eskaintza eta eskarien kudeaketa.
- Laguntza kontratuen kudeaketa.
- Lanpostuan jarraipena.

### EMAITZAK,

**364 pertsonerik erabili dute, 2008an baino %34 gehiagok.**

**176 lanpostu lortu dira.**



## OGIBIDE ANITZETAKO TAILERRA

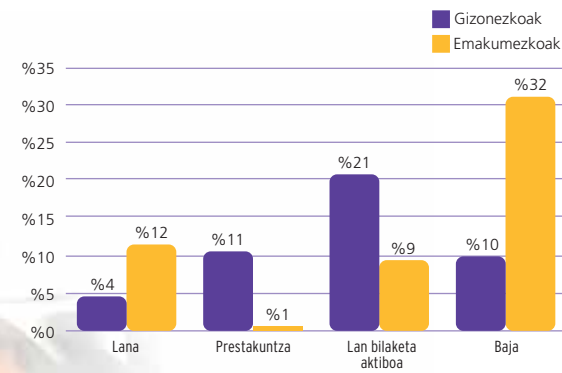
Bertara doazen pertsonen lan egin aurretiko ezagutzak, trebetasunak eta gaitasunak barneratzea da eta hauen bidez lan merkatuan sartu ahal izatea.

### TAILLERRAK,

- Eraikinen oinarriko mantenua (420 ordu).
- Etxeko zerbitzua eta menpekotasuna duten pertsonen arreta (280 ordu).

### EMAITZAK,

- 119 pertsona (%54 emakumetakoak).
- %68k arrakastaz bukatzen du tailerra eta bere egoera haue da:



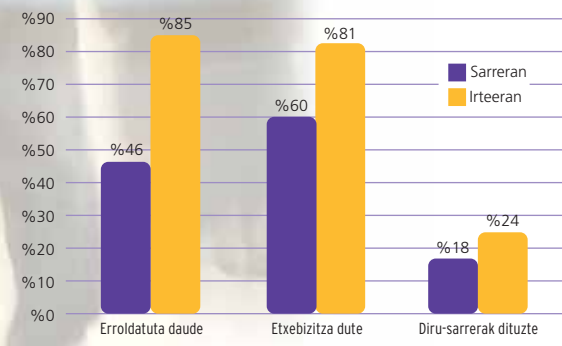
## JANTOKI "ELIKATZEN"

Gizarte- bazterketa arriskuan edota egoeran dauden pertsonen zuzendutako gizarte eta lan asistentziarako bitartekoa.

99 pertsona artatu dira eta hurrengo profila dute:

- Gizonetako, 30 urte, ezkongabea, seme-alabarrik gabekoa, diru-sarrerarik gabekoa, etxebizitza gabekoa.
- Emakumetako, 40 urte, banatze bidean dagoen ezkondua, seme-alabak, langabea, diru-sarrerarik gabekoa, alokairuzko etxebizitza duna.

## SARRERAN ETA IRTEERAN AURKITZEN DUGUN EGOERA:

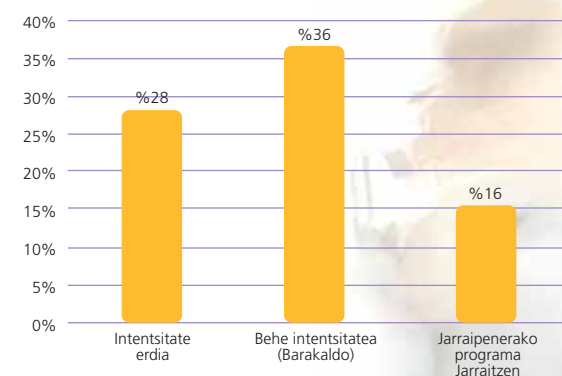


## ETORKINAK

Tutoretzatuturik dauden intentsitate ezberdinetako egoitza-errekurtsoak. Nori zuzendutako:

- Emantzipazio prozesua hasten duten gazte etorkinei BFA eratorriak.

## 97 pertsonerik arreta eman diegu



**EGOERA LEGALA:** %75ek bizitzeko edo lan egiteko baimena lortu dute.

**EGOERA EKONOMIKOA:** Diru-sarreraren %31 laguntza sozialetatik datoz eta %69 ordaindutako lanetatik.

**LAN/FORMAKUNTZA EGOERA:** Pertsonen %43 lan merkatuan txertatu da.

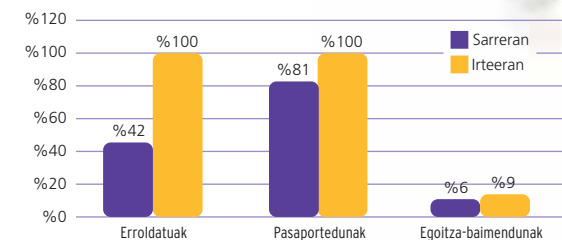
## LORTU

Egoera zaurkorrean dauden gazte etorkinentzako lehenengo arretako baliabide asistentziala.

- 10 plaza eguneroko hezkuntza jarraipenarekin.
- Plan pertsonalizatuak eta astero egindako hezkuntza jarraipena.

**31 pertsonerik arreta eman diegu.**

## SARRERAN ETA IRTEERAN AURKITZEN DUGUN EGOERA:



## ARRATSALDEKO TUTORETZA ETA LAGUNTZA SOZIOHEZITZAILEA

Helburua.

Lehen Hezkuntza eta Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako ikasleei helburu akademikoak lortzen laguntzea baita eskola absentismo sahistea ere.

### EKINTZAK

- Arratsaldeko Tutoretza (Lehen eta Bigarren Hezkuntza).
- Eskola Absentismoa (Bigarren Hezkuntza).
- Familia Bitartekotza.
- Eskola Bitartekotza.

### IKASTETXEA

IES Minas BHI- IES Cruces BHI- IES Beurko BHI- IES Antonio Trueba BHI - Co. La Milagrosa Ik.

### 2009-ko datuak

Urtarriletik ekaina arte, bakarrik Bigarren Hezkuntzakoekin lan egin da, baina irailetik aurrera, Co. La Milagrosa ikastetxean, Arratsaldeko Tutoretza Lehen Hezkuntzako 6. mailakoei eskaini zaie.

	ARRATSALDEKO TUTORETZA		ESKOLA ABSENTISMOA
	Lehen Hezkuntza	Bigarren Hezkuntza	
Kasuak	10	144	159
Mutilak	7 (%70)	80 (%55,5)	91 (%57)
Nesak	3 (%30)	64 (%44,5)	68 (%43)

## ETXEBERRI

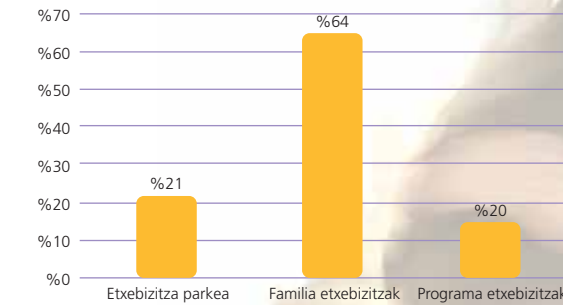
Arazodun pertsona edota familientzat etxebizitza duinarean eskuratzea errazteko zuzenduriko programa.

Jarduerak

- Bitartekaritza errentariekin eta jabeekin.
- Aholkularitza eta informazioa etxebizitzaren alorrean.
- Pertsona edota familia errentariei gizarte-hezkuntzako laguntza.

## 2009KO EMAITZAK

100 Etxebizitza parkea (pertsonek txandatzeta).



- Alokairuaren batz besteko errenta: 575 € (merkatuko prezioa baino %36,5 merkeagoa).

## 2006-tik -2009-ra lortutako emaitzak

Pisuak	100
Familiak	116
Pertsonak guztira	341

## LANERATZE ENPRESAK

Bazterte egoeran dauden pertsonak gizarte eta lanean txertatzea du helburua.

GOILURRA S.L.R.U.

Hurrengo zerbitzu hauek ematen ditu:

- Zabalkuntza-junturen prestaketa.
- Herri-lanetako peoiak.
- Bulego garbiketa.
- Etxeko lanak.

17 lanpostu ditu (14 gizarteratzeako). 25 pertsona kontratatu dira, horietako 9 emakumetakoak.

ERAKUZ-GOIZTIRI

Erakusketan eta azoketako etxolen muntaia dedikatutako enpresa.

9 lanpostu ditu eta hauetako 6 gizarteratze prozesuan dauden pertsonak betetzen dituzte. 2009an 12 pertsona kontratatu dira (%100 gizonetakoak)

## HOBETZE TALDEAK

- 2007-2009 Goiztiri Elkarteak emakumetako eta gizonetako arteko berdintasunerako lehenengo plana.
- 2007-2009 Euskararen Normalkuntza Plana.
- 5S Programa.
- Komunikazio taldea.
- Etxebizitzaren mantentze lanak.



memoria  
2009



bbk



La Providencia, 19  
48901 Barakaldo - Bizkaia  
Tfno. 94 478 05 41  
www.goiztiri.org